



FORMULAIRE TYPE RETRACTATION

Nom, prénom
Adresse
Téléphone
Email

FERRERES Jean-Louis
PAUBRASIL
260 impasse Lavoisier La Moutonne
83260 LA CRAU
(France)

A [votre ville], Date

Objet : rétractation sous 14 jours

Monsieur,

En date du/...../....., j'ai commandé
..... (nature de
l'article acheté) auprès de votre entreprise. Cet achat a été effectué directement depuis votre
boutique en ligne, pour un montant total de euros.

Le jour-même, j'ai reçu par mail une confirmation de ma commande. Cependant, **je souhaite
me rétracter (exercice du droit de rétractation)**. Ainsi, la date actuelle me donne encore la
possibilité d'annuler cet achat réalisé à distance.

*Vous devrez ensuite retourner le (ou les) produit(s) non endommagé(s) à JEAN LOUIS FERRERES, au
plus tard dans les quatorze (14) jours suivant votre rétractation par La Poste à l'adresse suivante :
FERRERES Jean-Louis PAUBRASIL 260 impasse Lavoisier La Moutonne 83260 LA CRAU France. Les frais
de retour via La Poste sont à votre charge.*

Dans cette attente, veuillez agréer, Monsieur, l'assurance de mes salutations les meilleures.

Signature

A retourner par email à pbrasil-fj@orange.fr ou par voie postale à l'adresse mentionnée ci-dessus

Exercice du droit de rétractation

Vous disposez d'un droit de rétractation de quatorze (14) jours calendaires à compter de la date de réception du produit.

Le simple renvoi du bien sans déclaration ou le refus de prendre livraison ne suffisent pas à exprimer votre volonté de vous rétracter.

Pendant ce délai, vous pourrez retourner le (ou les) produit(s) non endommagé(s), sans avoir à en justifier les motifs, ni à payer de pénalité. JEAN LOUIS FERRERES vous conseille de contrôler le (ou les) produit(s) au moment de sa (leur) livraison et dans le cas où un produit livré serait non conforme (erreur de produit, produit défectueux, endommagé ou incomplet), de faire des réserves écrites au plus tard dans les trois (3) jours suivant cette livraison, auprès de LA POSTE et/ou JEAN LOUIS FERRERES.

Tous les produits peuvent faire l'objet d'une rétractation, excepté ceux exclus par la loi à l'article L221-28 du Code de la consommation, notamment les produits ayant été descellés et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène (ex : cartouche filtrante Stefani). Les produits retournés doivent être intacts et complets.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous pouvez utiliser ce formulaire de rétractation à remplir et à retourner par email à pbrasil-fj@orange.fr. JEAN LOUIS FERRERES accusera réception de votre rétractation, par email.

Vous devrez ensuite retourner le (ou les) produit(s) non endommagé(s) à JEAN LOUIS FERRERES, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant votre rétractation par La Poste à l'adresse suivante : FERRERES Jean-Louis PAUBRASIL 260 impasse Lavoisier La Moutonne 83260 LA CRAU France. Les frais de retour via La Poste sont à votre charge (à l'exception d'un produit défectueux à réception, ou d'une erreur de JEAN LOUIS FERRERES lors de l'envoi du produit).

JEAN LOUIS FERRERES s'engage à vous rembourser la totalité des sommes versées à la réception du produit. JEAN LOUIS FERRERES vous remboursera le (ou les) produit(s) retourné(s), sous réserve du respect des conditions ci-dessus mentionnées, ainsi que les frais de livraison standard « aller » de ces derniers si vous retournez l'ensemble de votre commande. Les frais de livraison « aller » avec suppléments sont remboursés dans la limite des frais de livraison standard.

Si vous ne retournez pas l'intégralité de votre commande et conservez un ou des produits commandés, le montant des frais de livraison "aller" ne sera pas remboursé par JEAN LOUIS FERRERES.

Le remboursement sera effectué via le moyen de paiement utilisé lors de la commande retournée.

Ainsi, par exemple, si la commande de produits a été réglée par :

- Carte Bancaire, et que votre Carte Bancaire est encore valide, le remboursement sera effectué sur le compte attaché à cette Carte Bancaire.
- Paypal, et que le compte Paypal est toujours actif, le remboursement sera effectué sur ce compte Paypal.

Pour tout autre moyen de paiement ou en cas d'échec ou d'impossibilité des remboursements précédents, le remboursement sera effectué par chèque envoyé à l'adresse de facturation.